



*Konflikte können Projekte zum Scheitern bringen oder bereichern.*  
Deshalb ist der Umgang mit  
Konflikten eine zentrale  
Kompetenz für erfolgreiche  
Projektmanager/innen.  
Und das ist lernbar.

# Konfliktmanagement für Projektmanager und Projektmanagerinnen



*Als Projektmanagerin oder Projektmanager können Ihnen in den unterschiedlichsten Situationen Konflikte begegnen: in Gesprächen mit Ihrem Auftraggeber, mit der Geschäftsleitung oder bei der Lösungssuche mit Ihren Teammitgliedern. Dabei geht es darum, Konflikte konstruktiv zu nutzen.*

## ZIELSETZUNGEN UND INHALTE

In diesem interaktiven 1-Tages-Workshop trainieren Sie, wie Sie Konflikte vermeiden und wie Sie Konflikte konstruktiv lösen können. Ebenfalls lernen Sie, wie Sie in Konfliktsituationen gemeinsam mit anderen neue, kreative Lösungen entwickeln können.

Basis für diese Konfliktmanagement-Methode ist das *Zürcher Verhandlungsmodell*<sup>®</sup>. Sie trainieren in praktischen Übungen und an typischen Fallbeispielen aus dem Alltag eines Projektmanagers, wie Sie diese Methode anwenden und Konfliktsituationen so optimal lenken können.

## TERMINE UND ORT DER DURCHFÜHRUNG

03.10.2019 (08:30–17:00 Uhr)  
Zürich

## JEDERZEIT MÖGLICH: INHOUSE WORKSHOPS

Dieser Workshop ist jederzeit auch als inhouse Training buchbar, das wir speziell auf Ihre Bedürfnisse abstimmen.

## SEMINARKOSTEN UND GRUPPENGROSSE

Der eintägige Workshop kostet CHF 1170.– inkl. Pausenverpflegung und Mittagessen. Es können maximal 12 Personen am Workshop teilnehmen. Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

## IHRE TRAINER

Ingrid Giel und/oder Michael Bullinger  
Mehr Informationen zu Ihren Trainern und zum *Zürcher Verhandlungsmodell*<sup>®</sup> finden Sie auf [www.bullinger-institut.com](http://www.bullinger-institut.com)

## ANMELDUNG

Möglich über die Homepage: [bullinger-institut.com/de/seminare-termine](http://bullinger-institut.com/de/seminare-termine) oder per E-Mail an [zurich@bullinger-institut.com](mailto:zurich@bullinger-institut.com)

## KONTAKT

Bullinger Institut für Verhandlungsprozesse  
Limmatquai 70 | 8001 Zürich  
[www.bullinger-institut.com](http://www.bullinger-institut.com)  
Tel. +41 44 265 40 60