



Der erfolgreiche Umgang mit  
*Konflikten* ist eine wichtige  
Kompetenz für  
Scrum Master und Agile  
Coaches.

# Konfliktkompetenz-Training für erfolgreiche Scrum Master und erfolgreiche Agile Coaches.



*In der Rolle als Scrum Master oder als Agile Coach erleben Sie in der täglichen Kommunikation, im Feedback oder in den Retrospektiven immer wieder Missverständnisse, unterschiedliche Sichten, schwierige Emotionen und Konflikte. Dieses Training vermittelt Ihnen die Fähigkeit, diese Situationen konstruktiv zu nutzen.*

## IHR NUTZEN

In diesem interaktiven Training lernen Sie, wie Sie Konflikte im Team präventiv vermeiden und wie Sie Konflikte konstruktiv lösen können. Ebenfalls lernen Sie, wie Sie die vielfältigen Sichtweisen Ihrer Teammitglieder nutzen können, um gemeinsam neue, kreative Lösungen zu entwickeln. Zusätzlich vertiefen Sie Ihre Fähigkeiten im Umgang mit Emotionen.

Basis für diese Konfliktmanagement-Methode ist das *Zürcher Verhandlungsmodell*<sup>®</sup>. Sie trainieren in praktischen Übungen und an typischen Fallbeispielen aus dem Alltag.

## TERMIN

20.-21.11.2024: Zürich

## TRAININGSZEITEN

jeweils: 08:30 – 17:00 Uhr

## KOSTEN, GRUPPENGROSSE

CHF 2'350.- beinhaltet alle Unterlagen und Verpflegung. Es können max. 12 Personen am Training teilnehmen (Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt).

## IHR NUTZEN

- Sie lernen bewährte Methoden zum Umgang mit Konflikten kennen u. anwenden, die Sie sofort in Ihrem Team einsetzen können.
- Sie verbessern die Kommunikation und die Zusammenarbeit im Team.
- Sie erhöhen die Zufriedenheit und Leistung Ihrer Teammitglieder.
- Sie erhalten Sicherheit im Umgang mit emotionalen Situationen.

## IHRE TRAINER:IN

Michael Bullinger & Ingrid Giel  
Mehr Informationen zu Ihren Trainern und zum *Zürcher Verhandlungsmodell*<sup>®</sup> finden Sie auf [www.bullinger-institut.com](http://www.bullinger-institut.com)

## ANMELDUNG

Bullinger Institut für Verhandlungsprozesse  
Limmatquai 70 | 8001 Zürich  
[bullinger-institut.com/de/seminare-termine](http://bullinger-institut.com/de/seminare-termine)  
E-Mail an [hello@bullinger-institut.com](mailto:hello@bullinger-institut.com)

## JEDERZEIT MÖGLICH: INHOUSE TRAININGS

Dieses Training ist jederzeit auch als Inhouse-Training buchbar, das wir speziell auf Ihre Bedürfnisse abstimmen.